

POGOJI IN NAVODILA ZA SODELOVANJE PRI STORITVI SMS DONACIJA ZA DRUŠTVO ZA ZAŠČITO ŽIVALI NOVO MESTO

1. Splošno

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija za Društvo za zaščito živali Novo mesto (v nadaljevanju Pogoji) so pogoji poslovanja sistema SMS Donacija za Društvo za zaščito živali Novo mesto, ki ga upravlja Telemach, širokopasovne komunikacije, d.o.o. (v nadaljevanju: Telemach) kot izvajalec storitve.

2. Definicije pojmov

Izvajalec storitve je operater oziroma ponudnik mobilnih storitev, Telemach.

SMS donacija za Društvo za zaščito živali Novo mesto je organizirana dejavnost Društva za zaščito živali Novo mesto (v nadaljevanju DZZŽ NM), z namenom zbiranja sredstev za oskrbo nikogaršnjih živali na področju Novega mesta in širše okolice, kar je sicer ena izmed primarnih dejavnosti društva.

Uporabnik po tej pogodbi je uporabnik storitev Telemach, ki je pristopil k storitvi SMS donacija za DZZŽ NM, z zahtevo oz. SMS sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo MUCKINM5.

Odhodno SMS-sporočilo je SMS sporočilo, ki ga uporabnik pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo MUCKINM5 v obliki teksta.

Dohodno SMS-sporočilo je SMS, ki ga Telemach pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo.

Telemach v skladu z dogovorom z organizatorjem akcije dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku storitve.

3. Način delovanja

Vsa zbrana sredstva iz naslova uporabe storitve SMS Donacija za Društvo za zaščito živali Novo mesto bo Telemach v skladu s spodaj navedenim

izročil Društvu za zaščito živali Novo mesto (v nadaljevanju: organizator akcije ali DZZŽ NM).

Zbrana sredstva bo organizator akcije namenil za oskrbo nikogaršnjih živali na področju Novega mesta in širše okolice.

4. Potek sodelovanja

- V akciji SMS donacija za DZZŽ NM lahko sodelujete vsi uporabniki mobilnega omrežja Telemach, katerih mobilni telefoni omogočajo pošiljanje in sprejemanje tekstovih sporočil.
- Uporabnik pošlje SMS-sporočilo s ključno besedo "MUCKINM5" na številko 1919
- Uporabnik dobi kot potrdilo o sodelovanju na svoj telefon SMS sporočilo z zahvalo za donacijo (dohodno sporočilo).
- Za uporabo storitve SMS donacija za DZZŽ NM ni starostnih omejitev.

5. Trajanje

Storitev je uporabnikom omogočena od 1.12.2018 do preklica.

6. Cene

- Odhodna sporočila se obračunajo po vsakokrat veljavnem ceniku Telemach.
- Posredovani/dohodni SMS-i (zahvalno sporočilo ob donaciji) se uporabniku zaračunajo 5EUR.
- Sistemsko sporočilo – posredovano sporočilo (obvestilo za DZZŽ NM o začetku/prenehanju delovanja storitve ali kadar storitev ni na voljo) je brezplačno.

Ključna beseda	Namen sporočila	Cena	DDV
Sistemske sporočilo	Sistemske sporočilo	0	/
MUCKINM5	Zahteva uporabnika za donacijo DZZŽ NM	5 EUR	22%
MUCKINM5	Obvestilo za DZZŽ NM	0	/

Na vašem mesečnem računu bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS-sporočil
- sprejeti SMS-i, pod posebno postavko "donacija".

7. Pravila obnašanja

Telemach si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje odstrani oziroma jim onemogoči sodelovanje.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitve SMS Donacija za DZZŽ NM zaveže, da:

- storitev ne bo izrabljaj v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,
- ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, Telemachu, njegovi programski opremi, strojni opremi in telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik krši eno ali več zgornjih pravil, si Telemach pridržuje pravico, da ga trajno izključi iz storitve. Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči Telemach kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

8. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da organizator (DZZŽ NM) in izvajalec storitve (Telemach) ne odgovarjata za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitve, ki je posledica napačne uporabe ali neznanja uporabnika.

Telemach ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo v skladu z zakonodajo zagotavlja organizator akcije.

9. Zasebnost in varstvo podatkov

Društvo za zaščito živali Novo mesto in Telemach se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

10. Reklamacije

Telemach vodi vse reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitve SMS donacija za DZZŽ NM s svojimi pravili poslovanja in veljavno zakonodajo. Reklamacije mora uporabnik v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja družbe A1 v pisni obliki in v roku 15 dni od prejema računa nasloviti na Telemach, širokopasovne komunikacije, d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana Črnuče.

Društvo za zaščito živali Novo mesto,
organizator akcije